

Lublin, dn. 28 grudnia 2012 r.

OU-I.272.30.2012

Informacja o wpłynięciu wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ.

Zamawiający – Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie, ul. Spokojna 4, 20-914 Lublin, informuje zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usługi outsourcingowej zapewniającej kompletną infrastrukturę sprzętowo – programową dla potrzeb przetwarzania systemu informatycznego „Wojewódzki Zbiór Meldunkowy”, wpłynęły zapytania dot. specyfikacji o niżej wymienionej treści. Zamawiający udziela niniejszym następujących odpowiedzi:

1. Czy wymieniona w punkcie 1 podpunkt 7 funkcjonalność "dostęp do WZM z przeglądarek internetowych Opera, Mozilla Firefox, Internet Explorer" jest zapewniana przez oprogramowanie SZBD JANTAR udostępniane przez Zamawiającego czy też ma być zapewniona przez oprogramowanie udostępnione przez oferenta.

ODP: SZBD JANTAR nie realizuje dostępu do WZM za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Dostęp ten ma zapewnić Wykonawca przez zapewnienie odpowiedniego, licencjonowanego oprogramowania realizującego tę funkcjonalność.

2. Czy wymieniona w punkcie 1 podpunkt 7 funkcjonalność "oprogramowanie realizujące aktualizację bazy WZM on-line w czasie rzeczywistym" jest zapewniana przez oprogramowanie SZBD JANTAR udostępniane przez Zamawiającego czy też ma być zapewniona przez oprogramowanie udostępnione przez oferenta.

ODP: Oprogramowanie SZBD JANTAR nie umożliwia aktualizacji WZM „on-line” w czasie rzeczywistym. Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie, licencjonowane narzędzia programowe Zamawiającemu w celu utrzymania dotychczasowego poziomu przetwarzania WZM dotyczącego sposobu przekazywania aktualizacji przez gminy (z uwzględnieniem możliwości pobierania przez gminę danych z WZM w zakresie działania LBD).

3. Jeżeli w odpowiedzi na pytanie 2 – oprogramowanie to ma zapewnić wykonawca to czy ma to być oprogramowanie działające transakcyjnie bez udziału pracownika urzędu wojewódzkiego czy też chodzi o oprogramowanie, które prześle aktualizacje do urzędu wojewódzkiego a następnie aktualizację wykona pracownik Zamawiającego,

ODP: Obecnie stosowane oprogramowanie działa transakcyjnie, udział pracownika Zamawiającego jest ograniczony i niezbędny do wygenerowania haseł dostępu i dostosowania systemu do przyjmowania

aktualizacji oraz w sytuacjach awaryjnych jako wsparcie pracowników gmin aktualizujących WZM.

4. W przypadku gdy odpowiedź na pytanie 3 brzmi – bez udziału pracownika Zamawiającego – tylko transakcyjnie przez pracownika UG to czy mechanizmy autentykacji użytkownika, dystrybucję kluczy szyfrujących i inne wymagane elementy ma zapewnić wykonawca ?

ODP: TAK, mechanizmy autentykacji użytkownika, dystrybucję kluczy szyfrujących i inne wymagane elementy ma zapewnić Wykonawca.

5. Czy oprogramowanie zapewniające komunikację z UG realizuje tylko funkcje przesyłania aktualizacji do WZM czy też jakieś inne wymagane funkcje?

ODP: Stosowane oprogramowanie umożliwia – oprócz przesyłania aktualizacji do WZM - także pobieranie przez gminę danych z WZM w zakresie działania LBD.

6. Jaka jest wymagana dostępność serwisu systemu (punkt 6 SIWZ) operacyjnego?

ODP: w godz. 7.30 – 16.00 w dni robocze, w sytuacjach kryzysowych (awaryjnych) 24h/dobę.

7. Jaka jest wymagana dostępność usług wsparcia o których mowa w punkcie 9 SIWZ?

ODP: w godz. 7.30 – 16.00 w dni robocze, w sytuacjach kryzysowych (awaryjnych) 24h/dobę.

8. Jaki jest wymagany zakres wsparcia ?

1. Wykonawca musi zrealizować wszystkie czynności eksploatacyjne i administracyjne, z którymi nie daje sobie rady pracownik Zamawiającego?
2. Wykonawca udziela jedynie konsultacji telefonicznych, a wszystkie czynności administracyjne i operatorskie wykonują pracownicy Zamawiającego.

ODP WSPÓLNA: W sytuacjach, w których pracownik Zamawiającego nie jest upoważniony do działań dotyczących modyfikacji np. systemu operacyjnego lub innych elementów dostarczonego oprogramowania oraz w sytuacjach kryzysowych, w których konsultacje telefoniczne są niewystarczające, na Wykonawcy spoczywa obowiązek podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu przetwarzania danych w WZM.

9. Kto jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa danych (kopie bezpieczeństwa, backupy, organizację odtwarzania danych w przypadku awarii), Zamawiający czy wykonawca.

ODP: Zamawiający odpowiada za cykliczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa. Jednak w sytuacjach kryzysowych Wykonawca ma zapewnić wsparcie w ich odzyskaniu.

10. Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie funkcje realizowane obecnie przez oprogramowanie wymienione w załączniku 2 do SIWZ były w całości realizowane przez dostarczone oprogramowanie?

ODP: TAK, z wyłączeniem funkcji dostępnych w Systemie Zarządzania Bazą Danych JANTAR i aplikacji TBD i obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego.

11. Prosimy o odpowiedź czy w ww. postępowaniu Zamawiający dopuści lokalizację sprzętu i oprogramowania poza siedzibą Zamawiającego? Rozwiązanie takie w przypadku bliskiej lokalizacji (w obrębie miasta, w którym siedzibę ma Zamawiający) jest uzasadnione ekonomicznie, gdyż Zamawiający nie ponosi kosztów utrzymania sprzętu (w tym opłat za energię elektryczną), z drugiej strony nie wpłynie na szybkość funkcjonowania systemu.

ODP. NIE, Zamawiający nie dopuszcza lokalizacji sprzętu i oprogramowania poza swoją siedzibą.

Z up. Dyrektora Generalnego

Mariusz Piątek
Zastępca Dyrektora
Biura Obsługi Urzędu