

Ogłoszenie powiązane:

[Ogłoszenie nr 228365-2012 z dnia 2012-10-26 r.](#) Ogłoszenie o zamówieniu - Lublin

System kolejkowy obejmuje: 1. Automat biletowy z ekranem dodatkowym oraz drukarką biletową (możliwość drukowania na biletach dowolnych znaków granicznych np. logo, data i godzina pobrania biletu, prawdopodobny czas oczekiwania na...

Termin składania ofert: 2012-11-05

Lublin: Dostawa i wdrożenie systemu kolejkowania dla klientów Oddziału ds. Paszportów Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców LUW w Lublinie przy ul. Północnej 3

Numer ogłoszenia: 476908 - 2012; data zamieszczenia: 28.11.2012

OGŁOSZENIE O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA - Dostawy

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

Czy zamówienie było przedmiotem ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych: tak, numer ogłoszenia w BZP: 228365 - 2012r.

Czy w Biuletynie Zamówień Publicznych zostało zamieszczone ogłoszenie o zmianie ogłoszenia: nie.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Dyrektor Generalny Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie, ul. Spokojna 4, 20-914 Lublin, woj. lubelskie, tel. 81 7424535, faks 81 7424535.

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Administracja rządowa terenowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Dostawa i wdrożenie systemu kolejkowania dla klientów Oddziału ds. Paszportów Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców LUW w Lublinie przy ul. Północnej 3.

II.2) Rodzaj zamówienia: Dostawy.

II.3) Określenie przedmiotu zamówienia: System kolejkowy obejmuje: 1. Automat biletowy z ekranem dodatkowym oraz drukarką biletową (możliwość drukowania na biletach dowolnych znaków granicznych np. logo, data i godzina pobrania biletu, prawdopodobny czas oczekiwania na załatwienie sprawy, itp.). 2. Podzespół sterujący systemem obsługi klientów. 3. Podzespół sterujący systemem informacji wizualnej oraz głosowej. 4. 8 wyświetlaczy nad pokojami w których przyjmowani są klienci, podające kolejny numer klienta. 5. 8 przycisków przywołujących kolejnego klienta, zamontowanych na biurkach pracowników. 6. Ekran informacyjny, zamontowany na ścianie (30 - 40 cali). 7. Ekran informacyjny, podwieszany (30- 40 cali). 8. Monitor 19 cali wraz z klawiaturą, umożliwiającą manualne sterowanie systemem kolejkowania z punktu informacyjnego. 9. Materiały eksploatacyjne niezbędne do obsługi w ciągu 1 roku około 50 000 interesantów. Wymagania w zakresie cech i funkcjonalności systemu kolejkowania: 1. Możliwość rozszerzenia systemu o kolejne 4 stanowiska pracy oraz dodatkowe funkcje (system kolejkowania dotyczący wydawania paszportów). 2. Możliwość dostosowania systemu kolejkowania do aktualnej w danym dniu liczby pracowników (umożliwiająca dostosowanie liczby wydanych biletów do możliwości obsłużenia klientów w danym dniu). 3. Zainstalowany system musi automatycznie wstrzymać wydawanie biletów, jeżeli czas obsługi kolejnych osób będzie wykroczał poza czas pracy urzędu. 4. Możliwość samodzielnego(ręcznego) określenia ilości wydawanych biletów. 5. Wyświetlacze główne (ekrany informacyjne - podwieszany i ścienny) muszą wyświetlać przynajmniej sześciu znaków alfanumerycznych: trzycyfrowy numer pokoju oraz maksymalnie trzycyfrowy kolejny numer klienta,

każdy wyświetlacz powinien mieć możliwość jednoczesnego wyświetlania informacji dla przynajmniej 3 klientów. Do obowiązków wykonawcy należeć będzie także: 1. Wykonanie planów sieci i zrealizowanie sieci łączącej poszczególne elementy systemu kolejkowania. 2. Dostarczenie i instalacja we wskazanym miejscu sprzętu i oprogramowania. 3. Dostarczenie materiałów eksploatacyjnych, w ilości wystarczającej na obsługę 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy) klientów w ciągu roku. 4. Uruchomienie produkcyjne systemu kolejkowania. 5. Dostarczenie kompletnej dokumentacji technicznej oraz dokumentacji użytkownika w dwóch egzemplarzach w wersji papierowej. 6. Przeprowadzenie szkoleń dla 20 pracowników. 7. Oddelegowanie min. jednej osoby ze strony wykonawcy do dyspozycji zamawiającego w okresie pierwszych 5 dni od momentu wdrożenia systemu do pracy i praktycznego korzystania z systemu. Zamawiający rozumie przez to obecność wyżej wymienionej osoby w miejscu działania systemu kolejkowania celem konsultacji merytorycznej dla pracowników Oddziału Paszportów obsługujących ten system. Urządzenia wchodzące w skład systemu powinny być fabrycznie nowe bez wad. Zamawiający nie dopuszcza urządzeń używanych lub regenerowanych.

II.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 48.15.10.00-1.

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: Przetarg nieograniczony

III.2) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

- **Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej:** nie

SEKCJA IV: UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

IV.1) DATA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA: 16.11.2012.

IV.2) LICZBA OTRZYMANYCH OFERT: 3.

IV.3) LICZBA ODRZUCONYCH OFERT: 0.

IV.4) NAZWA I ADRES WYKONAWCY, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA:

- DASOFT SA, ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa, kraj/woj. mazowieckie.

IV.5) Szacunkowa wartość zamówienia (bez VAT): 56000,00 PLN.

IV.6) INFORMACJA O CENIE WYBRANEJ OFERTY ORAZ O OFERTACH Z NAJNIŻSZĄ I NAJWYŻSZĄ CENĄ

- **Cena wybranej oferty:** 46125,00
- **Oferta z najniższą ceną:** 46125,00 / **Oferta z najwyższą ceną:** 99981,78
- **Waluta:** PLN.