

Lublin, dn. 16.05.2018 r.

OU-IV.272.3.2018/MK

Informacja o wpłynięciu wniosku o wyjaśnienie treści opisu przedmiotu i warunków zamówienia dot. świadczenia usług pocztowych

Zamawiający – Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie, ul. Spokojna 4, 20-914 Lublin, informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie i Delegatur, prowadzonym w trybie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (usługi społeczne), wpłynęło zapytanie o następującej treści:

Pytanie 1

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział I ust. 1 pkt. 3) Zamawiający wymaga:

„dostarczania przesyłek do siedzib Zamawiającego we wszystkie dni robocze pomiędzy godz. 7:30-9:30, a w przypadku dużej liczby przesyłek - powyżej 500 sztuk, najpóźniej do godz. 10:00”.

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. Zamówieniem objęta jest tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Mimo to Zamawiający postawił wymóg doręczania korespondencji przychodzącej do Zamawiającego (nadawanej przez prywatnych nadawców, jak i przez innych zamawiających) w ściśle określonych godzinach każdego dnia.

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, gdzie doręczenie przesyłki w ściśle określonym terminie D+1 może być jednym ze zobowiązań wykonawcy, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując, że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych,

co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo Pocztove nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach.

Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie.

Wobec powyższego i po przeanalizowaniu możliwości logistycznych Wykonawca wnosi o modyfikację poprzez odstąpienie od określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego, lub zmianę godzin dostarczania przesyłek do siedziby Zamawiającego w Białej Podlaskiej we wszystkie dni robocze do godz. 11:00.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział I ust. 1 pkt. 3) na:

„Dostarczania przesyłek do siedzib Zamawiającego we wszystkie dni robocze **pomiędzy godz. 7.30-9.30 a w przypadku dużej liczby przesyłek – powyżej 500 sztuk, najpóźniej do godz.10.00,** zaś w przypadku siedziby Zamawiającego w Białej Podlaskiej, przesyłki powinny być dostarczone we wszystkie dni robocze najpóźniej do godz. 11.00.”

Pytanie 2

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział V ust. 2 pkt. 10) Zamawiający wymaga „Ceny jednostkowe wskazane w formularzu cenowym stanowiącym załącznik do umowy nie mogą ulec zmianie na wyższe przez okres trwania umowy.”

Wykonawca jako operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Art. 53 i nast. ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle postanowień zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Ponadto zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Zamawiający w Istotnych postanowieniach umowy pkt 18 przewidział możliwość zmiany umowy we wskazanych przypadkach.

Wykonawca wnosi o modyfikację Istotnych postanowień umowy pkt 18 poprzez dodanie ppk. 5 w brzmieniu:

„5) w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę powszechnie obowiązujących w jego działalności nowych cen usługi lub usług należących do przedmiotu umowy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług pod warunkiem ich zaakceptowania przez Zamawiającego, a w przypadkach gdy jest to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, również pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W powyższym przypadku Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”

Odpowiedź

Zamawiający nie zmieni zapisów w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział V ust. 2 pkt. 10).

Pytanie 3

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział IV ust. 1 pkt. 2) Zamawiający wymaga „Odbioru jeden raz dziennie przesyłek z siedzib jednostek organizacyjnych Zamawiającego w Lublinie (WZds.OoN, w godzinach 14.00-14.30), oraz Delegatur w Białej Podlaskiej (w godzinach 14.00-14.30), Chełmie (w godzinach 14.00-14.30), Zamościu (w godzinach 13.00-14.00), od poniedziałku do piątku (wykaz adresów stanowi załącznik nr 2.2).”

Po przeanalizowaniu możliwości logistycznych Wykonawca wnosi o modyfikację polegającą na zmianie godzin odbioru przesyłek w Białej Podlaskiej i Chełmie i zmianę zapisu na: „Odbioru jeden raz dziennie przesyłek z siedzib jednostek organizacyjnych Zamawiającego w Lublinie (WZds.OoN, w godzinach 14.00-14.30), oraz Delegatur w Białej Podlaskiej (w godzinach 14.00-15.00), Chełmie (w godzinach 14.30-15.00), Zamościu (w godzinach 13.00-14.00), od poniedziałku do piątku (wykaz adresów stanowi załącznik nr 2.2).”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział IV ust. 1 pkt. 2) na:

„Odbioru jeden raz dziennie przesyłek z siedzib jednostek organizacyjnych Zamawiającego w Lublinie (WZds.OoN, w godzinach 14.00-14.30), oraz Delegatur w Białej Podlaskiej (w godzinach 14.00-15.00), Chełmie (w godzinach 14.00-15.00), Zamościu (w godzinach 13.00-14.00), od poniedziałku do piątku (wykaz adresów stanowi załącznik nr 2.2).”

Pytanie 4

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział IV ust. 1 pkt. 4) Zamawiający wymaga „przekazywania na nośniku elektronicznym, pocztą e-mailową lub za pośrednictwem aplikacji, pliku z danymi przesyłek rejestrowanych. Plik powinien być przekazywany w tym samym dniu, w którym doręczana jest korespondencja.”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy chodzi o przesyłki adresowane do LUW.

Odpowiedź

Zamawiający doprecyzowuje zapis w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w Rozdziale IV ust. 1 pkt. 4) na:

„Przekazywania na nośniku elektronicznym, pocztą e-mailową lub za pośrednictwem aplikacji, pliku z danymi przesyłek rejestrowanych adresowanych do Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego. Plik powinien być przekazywany w tym samym dniu, w którym doręczana jest korespondencja.”

Pytanie 5

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział VII ust. 5 Zamawiający wymaga „W przypadku wystąpienia roszczeń ze strony podmiotów lub osób fizycznych w stosunku do Zamawiającego, związanych z opóźnieniem w zakresie zwrotu do siedziby Zamawiającego zwrotnych potwierdzeń odbioru, Wykonawca może zostać obciążony kosztami odszkodowania.”

Wykonawca wskazuje, iż Prawo pocztowe w art. 87 ust. 3, ust.4 oraz 5 stanowi, iż operator pocztowy, który zawarł umowę o świadczenie usługi pocztowej z nadawcą, odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:

- wskutek siły wyższej;
- z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub adresata, niewywołanych winą operatora pocztowego;
- z powodu naruszenia przez nadawcę lub adresata przepisów ustawy albo regulaminu świadczenia usług pocztowych lub powszechnych;
- z powodu właściwości przesłanej rzeczy.

Operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek strajku pracowników tego operatora przeprowadzonego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Ponadto operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba, że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- jest następstwem czynu niedozwolonego;
- nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- jest wynikiem rażącego niedbalstwa.

Nadawcą zgodnie z definicją legalną prawa pocztowego jest podmiot, który zawarł z operatorem umowę o świadczenie usługi pocztowej. Zgodnie z w/w przepisami operator pocztowy ponosi odpowiedzialność z tytułu świadczenia usługi pocztowej jedynie wobec nadawcy. Przepisy prawa pocztowego stanowią *lex specialis* w związku z czym zakazuje się stosowania wykładni rozszerzającej w/w przepisów. Z wykładni literalnej przepisów regulujących odpowiedzialność wykonawcy należy wywieść, iż roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej przysługują wyłącznie zamawiającemu (nadawcy) wobec wykonawcy. Zamawiający nie posiada legitymacji prawnej do przenoszenia odpowiedzialności z tytułu roszczeń odszkodowawczych ze strony podmiotów lub osób fizycznych występujących w stosunku do zamawiającego na wykonawcę.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o modyfikację poprzez usunięcie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia zapis w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia Rozdział VII ust. 5

Zapis dotyczy, zwrotnych potwierdzeń odbioru na przesyłkach nadanych przez Lubelski Urząd Wojewódzki (Nadawcą jest Zamawiający). Otrzymanie przez LUW potwierdzenia odbioru nadanej przesyłki jest warunkiem do dalszego prowadzenia postępowania administracyjnego.

Pytanie 6

W Formularzu cenowym w poz. 22 Usługa „zwrot do zamawiającego w obrocie krajowym” Zamawiający wskazał pozycję „ponad 500 g do 10 000 g gabaryt B”. Celem właściwej wyceny przesyłek, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie czy chodzi o przesyłki „ponad 500 g do 1000 g gabaryt B”

Odpowiedź

W Formularzu cenowym w poz. 22 Usługa „zwrot do zamawiającego w obrocie krajowym” Zamawiający poprawia zapis na:

„zwrot do zamawiającego w obrocie krajowym ponad 500 g do 1000 g gabaryt B”.

Pytanie 7

W Formularzu cenowym w poz. 22 Usługa „zwrot do zamawiającego w obrocie krajowym” Zamawiający wskazał pozycję „paczka do 5 kg”, nie określając ich gabarytów. Celem właściwej wyceny przesyłek, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie gabarytów paczek.

Odpowiedź

W Formularzu cenowym w poz. 22 Usługa „zwrot do zamawiającego w obrocie krajowym” Zamawiający usunął pozycję „paczka do 5 kg”.

Pytanie 8

W Formularzu cenowym w poz. 23 Usługa „zwrot do zamawiającego w obrocie krajowym paczka” Zamawiający nie określił gabarytów paczek. Celem właściwej wyceny przesyłek, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie gabarytów paczek.

Odpowiedź

W Formularzu cenowym w poz. 23 Zamawiający doprecyzował gabaryty paczek.

Pytanie 9

W Istotnych postanowieniach umowy w pkt. 11 ppkt. a) Zamawiający wskazał: „Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi:

- a) *za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy (dot. usług odbioru) w wysokości 50% od opłaty zasadniczej określonej w cenniku Wykonawcy, za każdy dzień opóźnienia, z każdej jednostki Zamawiającego, liczony od terminów podanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik Nr 2a ogłoszenia o zamówieniu,*”

Wykonawca wnosi o modyfikację na „a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy (dot. usług odbioru) w wysokości 50% opłaty za jeden odbiór z jednego punktu za każdy dzień opóźnienia.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu w Istotnych postanowieniach umowy w pkt. 11 ppkt. a) na:

„a) *za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy (dot. usług odbioru) w wysokości 50% opłaty za jeden odbiór z jednego punktu za każdy dzień opóźnienia, z każdej jednostki Zamawiającego, liczony od terminów podanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik Nr 2a ogłoszenia o zamówieniu,*”

Pytanie 10

W Istotnych postanowieniach umowy w pkt. 11 ppkt. b) Zamawiający wskazał: „Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi:

- b) *za nieuzasadnione odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w ofercie, za usługi od wykonania których odstąpiono,*”

Wykonawca wnosi o złagodzenie postanowień i zmianę zapisu na „ b) za nieuzasadnione odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy umowy w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w ofercie, za usługi od wykonania których odstąpiono,”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu w Istotnych postanowieniach umowy w pkt. 11 ppkt. b)

Pytanie 11

W Istotnych postanowieniach umowy w pkt. 11 ppkt. c) Zamawiający wskazał: „Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi:

- c) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy, nie spełniając warunku dotyczącego złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt 8 lub zatrudnienia min. 50 % osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy stwierdzony przypadek”

Wykonawca wnosi o złagodzenie postanowień i zmianę zapisu na „c) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy, nie spełniając warunku dotyczącego złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt 8 lub zatrudnienia min. 50 % osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy stwierdzony przypadek”

Odpowiedź

Zamawiający zmieni zapis w Istotnych postanowieniach umowy w pkt. 11 ppkt. c) w następujący sposób:

„c) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy, nie spełniając warunku dotyczącego złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt 8 lub zatrudnienia min. 50 % osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, za każdy stwierdzony przypadek”

Zamawiający informuje, że na stronie internetowej: zampub.lublin.uw.gov.pl zostały zamieszczone zmodyfikowane dokumenty uwzględniające wprowadzone zmiany, z dopiskiem **aktualne**.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że termin składania ofert zostaje przesunięty do dnia **22 maja 2018 r. do godz. 11.30**.

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **22 maja 2018 r. o godz. 12.00**, w miejscu wskazanym w Rozdz. IV pkt 10 Ogłoszenia o zamówieniu.

Z up. Dyrektora Generalnego

Bartłomiej Pietruszka
DYREKTOR
Biura Informatyki i Obsługi Urzędu