Załącznik nr 1 do SIWZ

Warunki techniczne do przetargu na usługi telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu:

1. Wydzierżawienie 4 central telefonicznych zamontowanych w szafach „Rack", fabrycznie nowych lub używanych, sprawnych technicznie, bez ukrytych wad, które mogłyby spowodować obniżenie jakości usług świadczonych na rzecz zamawiającego o parametrach techniczno-użytkowych nie gorszych niż określone poniżej wraz z aparatami w następujących lokalizacjach:

a. LUW Lublin ul. Spokojna 4

- porty systemowe 436
- porty analogowe 80
- aparaty systemowe standardowe z wyświetlaczem 360
- aparaty systemowe z wyświetlaczem (do obsługi sekretariatów) 86
- adaptery analogowe 5
- system zasilania awaryjnego zapewniający pracę systemu w warunkach zaniku napięcia na czas minimum 8 godzin

b. delegatura LUW w Białej Podlaskiej ul. Brzeska 41

- porty systemowe 34
- porty analogowe 16
- aparaty systemowe standardowe z wyświetlaczem 30
- aparaty systemowe z wyświetlaczem (do obsługi sekretariatów) 5
- system zasilania awaryjnego zapewniający pracę systemu w warunkach zaniku napięcia na czas minimum 8 godzin
-

c. delegatura LUW w Chełmie ul. Niepodległości 1

- porty systemowe 160
- porty analogowe 48
- aparaty systemowe standardowe z wyświetlaczem 140
- aparaty systemowe z wyświetlaczem (do obsługi sekretariatów) 25
- system zasilania awaryjnego zapewniający pracę systemu w warunkach zaniku napięcia na czas minimum 8 godzin

d. delegatura LUW w Zamościu ul. Partyzantów 3

- porty systemowe 96
- porty analogowe 14

- aparaty systemowe standardowe z wyświetlaczem 90
- aparaty systemowe z wyświetlaczem (do obsługi sekretariatów) 10
- system zasilania awaryjnego zapewniający pracę systemu w warunkach zaniku napięcia na czas minimum 8 godzin

e. w związku z realizacją powyższego Wykonawca wykona następujące prace:

- dostarczy centrale telefoniczne z systemem zasilania
- zamontuje centrale telefoniczne i system zasilania w wyznaczonym pomieszczeniu
- dokona przełączenia istniejącej sieci wewnętrznej
- dokona przełączenia i uruchomienia wszystkich urządzeń końcowych pracujących w ramach dotychczasowych rozwiązań
- skonfiguruje centrale telefoniczne zgodnie z wykazem przedstawionym przez Zamawiającego, nada numerację, uprawnienia abonentom analogowym i cyfrowym, skonfiguruje zestawy sekretarsko – dyrektorskie
- uruchomi taryfikację w oparciu o centralne stanowisko taryfikacji połączeń telefonicznych
- w razie potrzeby wprowadzi zapowiedzi słowne dla odpowiednich abonentów (treść zapowiedzi dostarczona będzie przez Zamawiającego).

2. <u>Zachowanie istniejącej numeracji telefonicznej realizowanej na łączu ISDN PRA w lokalizacjach:</u>

a. LUW Lublin ul. Spokojna 4
Dwa dostępy ISDN PRA (30B+D) o numeracji: (81)7424-100 do 399, (81)7424-400 do 599, (81)7424-700 do 799.
b. delegatura LUW w Białej Podlaskiej ul. Brzeska 41
Jeden dostęp ISDN PRA (15B+D) o numeracji (83) 3449-200 do 299.

c. delegatura LUW w Chełmie ul. Niepodległości 1
Jeden dostęp ISDN PRA (30B+D) o numeracji (82) 5627-500 do 699.

d. delegatura LUW w Zamościu ul. Partyzantów 3
Jeden dostęp ISDN PRA (30B+D) o numeracji (84) 6776-500 do 699.

3. <u>Zachowanie istniejącej numeracji miejskiej dostępów ISDN (2B+D) i telefonów analogowych oraz dostępu do Internetu w lokalizacjach:</u>

a. LUW Lublin ul. Północna 3:

- (81) 7405015 ISDN
- (81) 7405910 ISDN
- (81) 7409601 ISDN
- (81) 7409602 ISDN
- (81) 7413425 PSTN + DSL 8000
- (81) 7472854 ISDN
- (81) 7474122 ISDN
- (81) 7476785 ISDN
- (81) 7477392 ISDN
- (81) 7477400 ISDN
  (81) 7476447 MSN
- (81) 7569406 ISDN

b. LUW Lublin ul. Spokojna 4 / Lubomelska 1-3:

- (81) 5327097 ISDN
  (81) 5322648 MSN
- (81) 5327568 ISDN
- (81) 5323811 ISDN
  (81) 5323828 MSN
  (81) 5323831 MSN
- (81) 5324444 ISDN
  (81) 5329141 MSN
  (81) 5329134 MSN
- (81) 5328709 ISDN
  (81) 5323834 MSN
  (81) 5323835 MSN
  (81) 5323839 MSN
- (81) 5329118 ISDN
  (81) 5329135 MSN
  (81) 5329145 MSN

c. LUW Lublin ul. Wojciechowska 1:

- (81) 5253211 ISDN
- (81) 5336345 + DSL 8000

d. LUW Lublin al. Kraśnicka 118c:

- (81) 5257521 PSTN
- (81) 5260249 PSTN + DSL 8000

e. LUW Lublin ul. Czechowska 15 Lublin:

- (81) 5329201 PSTN
- (81) 5329202 PSTN
- (81) 5329205 PSTN
- (81) 5321779 PSTN

- (81) 5323936 PSTN
- (81) 5325885 PSTN
- (81) 5328673 PSTN
- (81) 5329111 PSTN

f. LUW Lublin ul. Szczerbowskiego 6

- (81) 5284467 ISDN
  (81) 5284468 MSN
- (81) 5284472 PSTN

g. LUW Lublin ul. Bazylianówka 46

- (81) 7406650 ISDN
  (81) 7406651 MSN
  (81) 7406652 MSN
- (81) 7407018 PSTN + DSL 8000

h. delegatura LUW w Białej Podlaskiej ul. Brzeska 41

- (83) 3437059 PSTN + DSL 8000
- (83) 3422276 PSTN + DSL 8000

i. delegatura LUW w Chełmie ul. Niepodległości 1

- (82) 5630193 PSTN + DSL 8000
- (82) 5631309 PSTN + DSL 8000

j. delegatura LUW w Zamościu ul. Partyzantów 3

- (84) 6385514 PSTN + DSL 8000
- (84) 6392409 PSTN + DSL 8000

4. Wykonawca zapewni całodobowy odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących uszkodzeń oraz usunie usterkę systemu nie później niż w ciągu 12 godzin i aparatów nie później niż w ciągu 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.
5. Wykonawca gwarantuje możliwość wykonywania połączeń telefonicznych, faksowych i modemowych na wszystkich numerach.
6. Wykonawca zachowa ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy/umów.
7. Opłaty naliczane będą przez Wykonawcę z dokładnością do jednej sekundy – taryfikacja sekundowa bez opłaty za inicjację połączenia.
8. Wszystkie połączenia będą realizowane z zachowaniem identyfikacji numeru przychodzącego oraz prezentacją numerów wychodzących.
9. Wykonawca gwarantuje bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami wymienionymi w niniejszej specyfikacji.
10. Wykonawca gwarantuje bezpłatne połączenia pomiędzy numerami w lokalizacjach wymienionych w punktach: 2 a,b,c,d i 3 a,b,c,d,e,f, g,h,i,j.

11. Wykonawca gwarantuje przeniesienie bezpłatne numeracji opisanej w punktach: 2 a,b,c,d i 3 a,b,c,d,e,f,g,h,i,j i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy (z dotychczasowym operatorem) od 1.01.2017 bez przerw w świadczeniu usługi.
12. Wykonawca będzie wystawiał faktury z tytułu miesięcznych rozliczeń w rozgraniczeniu na lokalizacje tj. w Lublinie, Chełmie, Zamościu, Białej Podlaskiej (jedna faktura 1 lokalizacja).
    a. faktury powyższe będą zawierać opłaty za dzierżawę sprzętu rozliczone na poszczególne lokalizacje,
    b. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu specyfikację dotyczącą opłat za dzierżawę sprzętu w rozbiciu na poszczególne typy aparatów oraz porty.
13. Wykonawca dostarczy bezpłatnie Zamawiającemu bilingi rozmów jako załącznik do faktur wymienionych w p. 12 (wersja elektroniczna odrębnie po wystawieniu faktury VAT).
14. Wykonawca ograniczy ruch wychodzący dla wskazanych numerów polegający na zablokowaniu wybranych przez siebie połączeń (np. 0-700 xxx xxx, 0-300 xxx xxx, międzystrefowe i inne).
15. Cena ofertowa musi obejmować całkowite koszty jakie poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu przez okres trwania umowy - 24 miesiące wyliczone na podstawie danych przedstawionych poniżej oraz zaproponowanych przez Wykonawcę taryf. Do kalkulacji kosztów brutto połączeń należy przyjąć następującą konfigurację połączeń oraz ich czas:

Typ połączenia	Czas połączeń (minuty)
Lokalne	30000,00 miesięcznie
międzystrefowe	20000,00 miesięcznie
komórkowe	18000,00 miesięcznie
międzynarodowe	1000,00 miesięcznie

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian generowanego ruchu (zwiększenie lub zmniejszenie) co nie może wpłynąć na zmianę ceny połączeń w poszczególnych kategoriach ruchu wyliczonej na podstawie oferty Wykonawcy.
17. Wykonawca nie zmieni w trakcie wykonywania umowy cen usług w sposób niekorzystny dla Zamawiającego.
18. Zamawiający zastrzega sobie, że usługa będzie świadczona w oparciu o media kablowe. Nie dopuszcza świadczenia usług za pomocą

technologii alternatywnej np. VOIP, drogą radiową, numery dostępowe, bramki GSM.

19. Wykonawca zapewni preselekcję wszystkich połączeń do swojej sieci (jeżeli będzie konieczna).
20. Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienia numerów wymienionych w punkcie 3 a,b,c,d,e,f,g,h,i,j pomiędzy lokalizacjami w obrębach poszczególnych stref numeracyjnych (w razie potrzeby).
21. Zamawiający nie może być obciążony żadnymi kosztami wynikającymi ze zmiany dotychczasowego Operatora jak i kosztami obsługi urządzeń należących do Wykonawcy.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia wartości zamówienia o kwotę nie przekraczającą 20% wartości umowy brutto.
23. Zamawiający wyznaczy osoby do bieżącej współpracy technicznej podczas trwania umowy.
24. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w postaci opiekuna.
25. Wszystkie sprawy dotyczące współpracy, zamawianie usług, zgłaszanie napraw usterek oraz korespondencja kierowane będą do opiekuna.